

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Prodávající:**

Internetový obchod: reslshop.cz  
Společnost: Resl group s.r.o.  
Se sídlem: Žďár nad Metují 202, 549 55, Žďár nad Metují  
IČ/DIČ: IČ: 09739688, DIČ: CZ09739688  
E-mailová adresa: reklamace@reslshop.cz  
Telefonní číslo: +420 606 846 836

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne (\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_) jsem ve Vašem obchodě *reslshop.cz* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání (\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_)/datum obdržení (\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_)
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. E-mail:
7. Telefon:

Správce dokumentu	Hejnyšová Veronika	Revize č.	0
Datum vydáno:	02.01.2024	Platnost od	02.01.2024

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V ( \_\_\_\_\_ ), Dne ( \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ )

-----  
**Jméno a příjmení spotřebitele hůlkovým písmem + podpis**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ( \_\_\_\_\_ )

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Správce dokumentu	Hejnyšová Veronika	Revize č.	0
Datum vydáno:	09.04.2024	Platnost od	09.04.2024